

Om saksbehandlingsprosessen

Når søknaden er mottatt, blir du kontaktet for vurderingssamtale/hjemmebesøk og innhenting av utfyllende opplysninger.

Søknaden vil bli behandlet innen fire uker. Dersom behandlingstiden blir lengre, vil du få skriftlig beskjed om dette.

Når du underskriver søknaden samtykker du i at Lillehammer kommune

- behandler personopplysninger elektronisk og formidler opplysninger til de ansatte som deltar i saksbehandlingen og tjenesteytingen
- innhenter nødvendige opplysninger fra din fastlege, andre enheter i kommunen eller sykehus
- innhenter inntektsopplysninger fra ligningsmyndighetene for de tjenester det kreves egenbetaling for

Samtykket kan trekkes tilbake.

Kjernejournal

Kjernejournal er en enkel og sikker samhandlingsløsning for helse -og omsorgssektoren som gir rask tilgang til vesentlige helseopplysninger om pasienten. For at tjenestene skal kunne benytte din kjernejournal kreves det samtykke fra deg.

Søker samtykker: Ja Nei

Søknaden må være fullstendig utfylt og undertegnet

Dato og sted

Søkers underskrift

Underskrift av den som har bistått med utfylling av søknaden

Navn på søker

Søknaden sendes til

Tildelingsenheten for helse- og sosialtjenester
Postboks 986
2626 Lillehammer

Søknad om helse- og omsorgstjenester

Opplysninger om tjenestetilbudet finner du på kommunens nettside lillehammer.kommune.no.

Du kan også ta kontakt med tildelingsenheten på telefonnummer 61 10 78 48. Telefonen er betjent på hverdager fra kl. 10.00 til 14.00.

Det er egne søknadskjemaer for kommunale boliger for vanskeligstilte, og individuell plan og /eller koordinator. Du benytter dette skjemaet hvis du skal søke om omsorgsbolig.

Tjenestene skal ta utgangspunkt i dine ressurser og bidra til at du opprettholder, gjenvinner og/ eller utvikler mestring gjennom deltakelse.

For at tjenestene skal ytes forsvarlig og effektivt forventes det at du samarbeider så langt det er mulig med tilrettelegging av hjemmet, bruk av hjelpemidler og velferdsteknologi.

Noen tjenester har egenandel, andre er vederlagsfrie. Du vil bli nærmere informert om dette under behandling av søknaden.

Unntatt offentlighet jfr.offl § 13, jfr fvl § 13 og khol § 12

Om søknaden		
Jeg søker om tjenester til meg selv	Jeg søker om tjenester til en person jeg er foresatt eller verge for	Jeg er pårørende som søker om avlastning, omsorgstønad eller informasjon og veiledning.
For omsorgstønad: Har du søkt om hjelpestønad i NAV? Ja Nei		
Har du fått hjelp til å fylle ut søknaden? Hvis ja, av hvem og vedkommende sin relasjon til deg?		
Opplysninger om søker		
Navn		Fødselsnummer (11 siffer)
Adresse		Telefon privat/Mobil
Postnummer	Poststed	Sivilstatus
Hovedpårørende		
Navn		
Adresse		Telefon privat/mobil
Postnummer	Poststed	Relasjon til søker

Verge/fullmektig/lege/tannlege

Søkeren har verge

Søkeren har fullmektig

Framtidsfullmektig

Hvis ja, legg ved mandatet.

Navn

Adresse

Telefon privat/mobil

Postnummer

Poststed

Telefon arbeid

Navn på fastlege

Telefon

Siste time hos fastlege

Navn på tannlege

Telefon

Siste time hos tannlege

Behov og funksjonsevne (fysisk, psykisk og sosialt)

Hva klarer du selv? Hva er viktig for deg?

Hva klarer du ikke selv? Mottar du bistand /hjelp fra andre i dag. Hvis ja fra hvem og til hva?

Nødvendige opplysninger

I dette feltet kan du opplyse om det du mener er nødvendige opplysninger for behandling av søknaden din.

Innhenting og registrering av opplysninger

Kommunen trenger opplysninger for å kunne gi deg best mulig bistand og behandling.

Noen av opplysningene som kommunen ber om, blir registrert etter en egen standard og sendt til et sentralt register, IPLOS og KPR, Kommunalt pasient og brukerregister. Registret er utviklet av Helsedirektoratet.

Innhentede opplysninger benyttes til statistikk. Statistikkene benyttes av kommunen og statlige myndigheter til styring og planlegging av tjenestetilbudet. Alle statistikker er anonymisert.

Dokumentasjon og innsynsrett

Ifølge pasientjournalforskriften skal det opprettes journal for hver pasient. Lillehammer kommune har elektronisk pasientjournal (EPJ).

Du har til enhver tid rett til å få vite hvilke opplysninger som ligger lagret om deg i kommunen. Opplysningene får du hos leder for tjenesten du mottar bistand fra. Dersom du mener at opplysningene er ufullstendige eller feil, kan du be om å få de rettet eller slettet.